Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Саратовской области

(Саратовстат) в I квартале 2020 года.

В Саратовстат в I квартале 2020 года поступило 64 обращения граждан (1 месяц квартала - 20; 2 месяц квартала - 25; 3 месяц квартала - 19), что на 1% меньше, чем в IV квартале 2019 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения: заявления - 12 (19%)[[1]](#footnote-1) предложения - 0; жалобы – 1 (1%);

запросы информации - 51 (80%).

Из них поступивших: повторно - 0; многократно - 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в Приволжском федеральном округе - 0;

от Губернатора Саратовской области - 0; из Правительства Саратовской области - 0.

1. По типу доставки:

Почтой России - 6 (10%); системой МЭДО - 0;

по сети Интернет (электронной почтой) – 29 (45%); личный прием - 0 (0%); непосредственно от граждан - 29 (45%); по факсу - 0.

Анализ поступления в I квартале 2020 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов: г. Саратов - 48 (75%);

Саратовская область - 16 (25%).

В I квартале 2020 года рассмотрено 63 обращения граждан, в том числе 2 обращения, поступивших в IV квартале 2019 года.

При этом 3 обращения граждан находятся на рассмотрении на 1 апреля 2020 года, поступивших в IV квартале 2019 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2020 года дано 63 ответа, что на 5% меньше, чем в IV квартале 2019 года, из них: письменных - 49 (78%); в форме электронного документа - 14 (22%);

в устной форме (личный прием) - 0.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений: "разъяснено" - 4 (6%);

"не поддержано" - 0;

"поддержано" - 12 (19%) , в том числе "меры приняты" - 0.

«предоставлена гос.услуга» - 47 (75%).

По срокам рассмотрения обращений граждан: рассмотрено в установленные сроки - 63 (100%); рассмотрено с нарушением сроков - 0; продлено - 0.

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя - 0;

без участия заявителя - 63 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ: за подписью руководителя территориального органа Росстата – 2 (3%); за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 61 (97%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлены обращения на действие либо бездействие должностных лиц Саратовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2020 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

По информации заявителя(ей) 0 ответов, направленных заявителю(ям) по результатам рассмотрения обращения(й), не получено. В связи с чем, ответы повторно не направлялись.

Основная тематика обращений в I квартале 2020 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Официальная статистическая информация - 40 (63%);

Официальная статистическая методология – 6 (10%);

Другие вопросы – 17 (27%).

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)